

1 heure

Document non contractuel

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**



## Souhaits VO et requêtes l'VO

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### Objectifs :

- Appréhender l'outil de gestion des véhicules d'occasion à l'aide du module VO à l'aide de démonstrations et d'exercices. Cette formation s'intègre donc dans un objectif de gestion du parc de VO, d'augmentation des marges et du volume de véhicules vendus

### Public concerné :

- Tout type de client possédant des connaissances Word et Excel

### Pré-requis :

- Avoir suivi la formation initiale sur le logiciel V-Mobility
- Avoir Word / Excel sur le PC

### Lieu :

- Dispensée en vos locaux

### Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

### Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

### Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### Programme pédagogique :

#### 1. Paramétrage des options des outils VO

#### 2. Souhait Vo

- Paramétrage et intégration des informations aux souhaits VO
- Recherche et correspondance Client / VO
- Utilisations des alertes visuelles
- Gestion des filtres

#### 3. l'VO

- Création des requêtes
- Création de cibles
- Exploitation de la cible sous Word ou Excel (Mailing)